

News Release

報道関係各位

2017年4月18日
高木証券株式会社
株式会社バイキューブ

高木証券、「V-CUBE」を採用し、「投信の窓口」WEB支店の『対面オンラインサービス』を刷新

高木証券株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役社長:吉原康夫、以下高木証券)は、株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)のビジュアルコミュニケーションサービス「V-CUBE」を採用し、2017年4月10日(月)、「投信の窓口」WEB支店の『対面オンラインサービス』を刷新いたしました。



「投信の窓口」WEB支店「対面オンラインサービス」画面イメージ

くらべる。選べる。納得できる。



投信の窓口
TOUSHIN NO MADOGUCHI

高木証券は、2016年4月18日より「投信の窓口」WEB支店を開設し、インターネットによる『対面オンラインサービス』で、全国のお客様が店舗と同様の個別相談を自宅などで気軽に受ける事が可能なサービスを提供しています。しかし、以前に導入していたシステムでは、利用出来る環境や端末に制限が存在していたため、これらを解決するために、映像・音声コミュニケーションインフラとして「V-CUBE」を採用することで、スマートフォンからの利用や、安定した高画質・高音質のコミュニケーションを実現しました。また、簡単に画面共有が可能で、高木証券が独自開発した投信分析システム「ファンド・ラボ」や投資関係資料を共有した説明に関する利便性も高く、安心してご利用いただけるサービスを提供いたします。

■新しい『対面オンラインサービス』のポイント

(1)PC、スマートフォン、タブレットなど、多様なデバイスに対応

多様なデバイスに対応し、かつ様々な年齢層の方が簡単な操作でサービスをご利用いただけるようになりました。

(2)高画質・高音質で安定した利用が可能

WEB支店での1回あたりの個別相談の時間は45分ですが、「V-CUBE」を採用することで、高品質な映像・音声で切断することなく安定した環境により、長時間の個別相談をストレスなく実施いただけるようになりました。

※V-CUBEは、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

■ 今後について

高木証券は、モバイルデバイスから利用しやすくなる『対面オンラインサービス』の利用範囲を拡充し、専門知識の豊富なスタッフによる商談の遠隔同行など、多様な事業展開や業務の効率化を目指していきます。

ブイキューブは、高木証券での「V-CUBE」採用で培った知見を活かし、金融業界において今後増えると思込まれる、非対面取引や相談・サポート業務で利用しやすいコミュニケーションサービスの開発を推進し、金融業界における「働き方改革」を支援してまいります。

■ 「投信の窓口」について <https://toushin-no-madoguchi.jp/>

「投信の窓口」は、“くらべる。選べる。納得できる。”をコンセプトに、取扱金融機関を問わず、国内約 4,500 本の投資信託を定量評価に基づいて客観的に診断する、公平・中立な相談窓口となります。来店型相談店舗と WEB 支店を開設しており、全国のお客様に、独自開発した「ファンド・ラボ」を用いた個別相談サービスを提供しています。

放送中の CM は、こちらからもご覧いただけます。

https://www.youtube.com/channel/UC_DZMTzljENkuB7pIhORw4w

■ 「V-CUBE」について <https://jp.vcube.com/service>

「V-CUBE」は、Web 会議やテレビ会議、Web セミナーに代表され、離れた場所を映像と音声で結び、今まで移動して会わないとできなかったコミュニケーションを実現するビジュアルコミュニケーションサービスです。国内 Web 会議サービス(SaaS)市場において 10 年連続トップシェアを達成。「いつでも」「どこでも」「だれでも」をコンセプトに、企業における多様な働き方を実現しています。また、教育や医療などライフスタイル分野での利用も進んでいます。

【高木証券会社概要】

商号 : 高木証券株式会社
URL : <http://www.takagi-sec.co.jp/>

【ブイキューブ会社概要】

商号 : 株式会社ブイキューブ (V-cube, Inc.)
URL : <http://jp.vcube.com/>

【報道関係のお問い合わせ先】

高木証券株式会社 総務部長 田中康雄
TEL : 06-6345-1225

株式会社ブイキューブ 社長室 広報担当
TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-6866-5601 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

※V-CUBE は、株式会社ブイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。